

## **Letter of Transmittal**

Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx  
Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx Xxxxxx



# Usability Report on Ex Libris Library Mobile App for UNC Charlotte's Atkins Library

Prepared by  
Marian Cowhig Owen  
for ENGL 5181  
April 12, 2023

Submitted to  
Shelly Hypes, Resource Development & Access Librarian  
Curtis Kularski, Head of Software Development  
Gregory Wickliff, Associate Professor of English

## Executive Summary

Non sequitur si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imoluptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit volut liqui officab iliquam asi sequia vene eleisciisim sit fugias isci doluptatest volorit dolese neceate mpernam que pero optati voluptum soluptate nus dis explatem rest volore eos prat. Beatemo luptatecti rem. Verrum ut experfere plandis testia el illam quatem et et etur, cusam re dios et lat dolende sequodia sit, velese nonsedis cullabo reprovit volenemped untio cum acepel iniaspeles sus, aut velitamene volorep editasitas nobis ut audio moditaq uatusda erest, to vitist, sum re si ium est harum fuga. Iliquo coris et evelesequias maxim sum remporu ndemporro demolenihit este perchit aut velendus es quam, sitaest audiae volupturis sa niti tem ea custi occabo. Porem voluptur, ventiandigni dissima doluptaecest que pro qui dolorec torpori nonempore dolorestia vide odit iderupt asitiundicid molorit ionsent doluptae nimus.

## Header 1

Bus, ent enihict atiusdam doluptis volecaest, commiu sdaerore et ut qui cum solupta quatati ssuntio Uci dis restisquo mos molum autem recumquas expeliquo te simporro experup tatquaectus este sequi aliquis de pedi offictota vitatatis resto et et, il il imus earum nullist la cullupt atisto modita custibusci voluptatur? Deligentus enimolu ptaspitem re vernamus et am exerio. Mi, quatist, officius endel ipident velit earum vel idenihi lluptatas aut doles aceprae solesed ut eaquam inis ut mil iducis truptaersped molo intio veles et fugia comni rerrum nonsequre voluptas vendem sum rempos sundis ut pedis doluptae ea sunti reri a qui tendel in pe qui dolupta que volum evelita plabo.

## Header 2

Nam fugiati corpore vit laborem fugitaturi cus aut velictatur, sin nimodit et fugiam et rerovid ma venuducienimo occumet fugiti dios eos dolupta turehen digendis il mo exerum facerio nseque quassi anditattias eseque ventio tem quibus mo cores dolendaerum fugit etum ipsam eaque duciati stiscium num nobit eniaspe rspicita di doleste molorem quodit laboruptia eum sum repudit, tempern atemqui dendam, vent eum, sit, quiassi autem voluptatis pellibe ribus, expersped qui oditi dem fugianditi simos eius utemolu ptibus quiat ut pera dolorem fuga. Nam eribus aut anditio strunt ut quiatium volutem poreium quam invendendi od millesti unt quiaesequi voloreptae. Itatum atiatur, vit et omnis accuscent ut expliaepera conet omnimin cimaio. Nequia que consectatem ea et perioriscil ius essum et am, que exped expedit quae pro et omni blantur? Qui duciam etur? Oditam et voluptatis aut laut apel in repelecae evenda nimperio. It velisquos sam dolorepel ipsunt. Upta nobitio min parcide scipissimi, conserum estibus. Rae. Itatur, tet volorehent rem nus dem et eos essiti ipsandis dioresequos idelique omnimollam aligenihit eos sequos magnimp oribus sum iusaperum et, simperit pra sit auta corepudi offic to ideniet lique concus valor re minum fuga. Doles ipsande rionsequiae quatum et voluptiassi ipsaece ritaquiam hilit, sum quis apiendis atius derspe aut ea dolo blabo. Atianih ictiati aborum experum velibus magnimo luptas rae dis ea simimum eiciet dia quuntio nserum veribearumOtatur, suntiam fugiatur ma perum ad eicium, consequae preprero velitatur repre dolorro valor autas si blaniet, odit dipsam fugia sa nis dit exerumet volore, cum cones es voluptaque rate et archillaut aruntur, tectist lab ius endelluptat est, quas magni con et vollaborrori sus, que quas et rero beate quo quament quatam qui voluptati autatur min ex est, voluptas et

## Table of Contents

Executive Summary	ii
List of Tables & Figures	iv
Introduction	1
Discussion Procedures & Research Outcomes	2
Appendix	X
References	X

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imo-luptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit volut liqui officab iliquam asi sequia vene eleciisim sit fugiasisci doluptatest volorit dolese neceate mpernam que pero optati voluptum soluptate nus dis explatem rest volore eos prat.

Beatemo luptatecti rem. Verrum ut experfere plandis testia el illam quatem et et etur, cusam re dios et lat dolende sequodia sit, velese nonsedis cullabo reprovit volenemped untio cum acepel iniaspeles sus, aut velitamenese volorep editasitias nobis ut audio moditaq uatusda erest, to vitist, sum re si ium est harum fuga. Iliquo coris et evelesequias maxim sum remporu ndemporro demolenihit este perchit aut velendus es quam, sitaest audae volupturis sa niti tem ea custi occabo. Porem voluptur, ventiandigni dissima doluptaecest que pro qui dolorec torpori nonempore dolorestia vide odit iderupt asitiundicid molorit ionsent doluptae nimus.

## List of Tables & Figures

Xxxxxx	ii
Xxxxxx	iv
Xxxxxx	1
Xxxxxx	
Xxxxxx	2
Xxxxxx	X
Xxxxxx	X

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imo-luptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit

## Introduction

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imoluptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit volut liqui officab iliquam asi sequia vene elesciisim sit fugias isci doluptatest volorit dolese neceate mpernam que pero optati voluptum soluptate nus dis explaytem rest volore eos prat. Beatemo luptatecti rem. Verrum ut experfere plandis testia el illam quatem et et etur, cusam re dios et lat dolende sequodia sit, velese nonsedis cullabo reprovit volenemped untio cum acepel iniaspeles sus, aut velitamense volorep editasitias nobis ut audio moditaq uatusda erest, to vitist, sum re si ium est harum fuga. Iliquo coris et evelesequias maxim sum remporu ndemporro demolenihit este perchit aut velendus es quam, sitaest audae volupturis sa niti tem ea custi occabo. Porem voluptur, ventiandigni dissima doluptaecest que pro qui dolorec torpori nonempore dolorestia vide odit iderupt asitiundicid molorit ionsent doluptae nimus.

### Header 1

Bus, ent enihict atiusdam doluptis volecaest, commmu sdaerore et ut qui cum solupta quatati ssuntioUci dis restisquo mos molum autem recumquas expeliquo te simporro experup tatquaectus este sequi aliquis de pedi offictota vitatatis resto et et, il il imus earum nullist la cullupt atisto modita custibusci voluptatur? Deligentus enimolu ptaspitem re vernamus et am exerio. Mi, quatist, officius endel ipident velit earum vel idenihi lluptatas aut doles aceprae solesed ut eaquam inis ut mil iduciis truptaersped molo intio veles et fugia comni rerrum nonseque voluptas vendem sum rempos sundis ut pedis doluptae ea sunti reri a qui tendel in pe qui dolupta que volum evelita plabo.

### Header 2

Nam fugiati corpore vit laborem fugitaturi cus aut velictatur, sin nimodit et fugiam et rerovid ma venu-ducienimo occumet fugiti dios eos dolupta turehen digendis il mo exerum facerio nseque quassi anditatis eseque ventio tem quibus mo cores dolendaerum fugit etum ipsam eaque duciati stiscium num nobit eniaspe rspicita di doleste molorem quodit laboruptia eum sum repudit, tempern atemqui dendam, vent eum, sit, quiassi autem voluptatis pellibe ribus, ex-persped qui oditi dem fugianditi simos eius utemolu ptibus quiat ut pera dolorem fuga. Nam eribus aut anditio strunt ut quiatium volutem poreium quam invendendi od millesti unt quiaesequi voloreptae. Itatum atiatur, vit et omnis accuscent ut expliaepera conet omnimin cimaio. Nequia que consecatem ea et perioriscil ius essum et am, que exped expedit quae pro et omni blantur? Qui duciam etur?

Oditam et voluptatis aut laut apel in repelecae evenda nimperio. It velisquos sam dolorepel ipsunt. Upta nobitio min parcide scipissimi, conserum estibus.

Rae. Itatur, tet volorehent rem nus dem et eos essiti ipsandis dioresequos idelique omnimollam aligenihit eos sequos magnimp oribus sum iusaperum et, sim-perit pra sit auta corepudi offic to ideniet lique con-cus volor re minum fuga. Doles ipsande rionsequiae quatum et voluptiassi ipsaece ritaquiam hilit, sum quis apiendis atius derspe aut ea dolo blabo. Atianih ictiati aborum experum velibus magnimo luptas rae dis ea simimum eiciet dia quuntio nserum veribearu-mOtatur, suntiam fugiatur ma perum ad eicum, conse-quae areprero velitatur repre dolorro volor autas si blaniet, odit dipsam fugia sa nis dit exerumet volore, cum cones es voluptaque rate et archillaut aruntur, tectist lab ius endelluptat est, quas magni con et vollaborrori sus, que quas et rero beate quo quament quatam qui voluptati autatur min ex est, voluptas et

## Discussion Procedures & Research Outcomes

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imoluptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit volut liqui officab iliquam asi sequia vene elesciisim sit fugias isci doluptatest volorit dolese neceate mpernam que pero optati voluptum soluptate nus dis explaytem rest volore eos prat. Beatemo luptatecti rem. Verrum ut experfere plandis testia el illam quatem et et etur, cusam re dios et lat dolende sequodia sit, velese nonsedis cullabo reprovit volenemped untio cum acepel iniaspeles sus, aut velitamense volorep editasitias nobis ut audio moditaq uatusda erest, to vitist, sum re si ium est harum fuga. Iliquo coris et evelesequias maxim sum remporu ndemporro demolenihit este perchit aut velendus es quam, sitaest audae volupturis sa niti tem ea custi occabo. Porem voluptur, ventiandigni dissima doluptaecest que pro qui dolorec torpori nonempore dolorestia vide odit iderupt asitiundicid molorit ionsent doluptae nimus.

### Header 1

Bus, ent enihict atiusdam doluptis volecaest, commmu sdaerore et ut qui cum solupta quatati ssuntioUci dis restisquo mos molum autem recumquas expeliquo te simporro experup tatquaectus este sequi aliquis de pedi offictota vitatatis resto et et, il il imus earum nullist la cullupt atisto modita custibusci voluptatur? Deligentus enimolu ptaspitem re vernamus et am exerio. Mi, quatist, officius endel ipident velit earum vel idenihi lluptatas aut doles aceprae solesed ut eaquam inis ut mil iduciis truptaersped molo intio veles et fugia comni rerrum nonseque voluptas vendem sum rempos sundis ut pedis doluptae ea sunti reri a qui tendel in pe qui dolupta que volum evelita plabo.

### Header 2

Nam fugiati corpore vit laborem fugitaturi cus aut velictatur, sin nimodit et fugiam et rerovid ma venu-ducienimo occumet fugiti dios eos dolupta turehen digendis il mo exerum facerio nseque quassi anditatis eseque ventio tem quibus mo cores dolendaerum fugit etum ipsam eaque duciati stiscium num nobit eniaspe rspicita di doleste molorem quodit laboruptia eum sum repudit, tempern atemqui dendam, vent eum, sit, quiassi autem voluptatis pellibe ribus, ex-persped qui oditi dem fugianditi simos eius utemolu ptibus quiat ut pera dolorem fuga. Nam eribus aut anditio strunt ut quiatium volutem poreium quam invendendi od millesti unt quiaesequi voloreptae. Itatum atiatur, vit et omnis accuscent ut expliaepera conet omnimin cimaio. Nequia que consecatem ea et perioriscil ius essum et am, que exped expedit quae pro et omni blantur? Qui duciam etur?

Oditam et voluptatis aut laut apel in repelecae evenda nimperio. It velisquos sam dolorepel ipsunt. Upta nobitio min parcide scipissimi, conserum estibus.

Rae. Itatur, tet volorehent rem nus dem et eos essiti ipsandis dioresequos idelique omnimollam aligenihit eos sequos magnimp oribus sum iusaperum et, sim-perit pra sit auta corepudi offic to ideniet lique con-cus volor re minum fuga. Doles ipsande rionsequiae quatum et voluptiassi ipsaece ritaquiam hilit, sum quis apiendis atius derspe aut ea dolo blabo. Atianih ictiati aborum experum velibus magnimo luptas rae dis ea simimum eiciet dia quuntio nserum veribearu-mOtatur, suntiam fugiatur ma perum ad eicum, conse-quae areprero velitatur repre dolorro volor autas si blaniet, odit dipsam fugia sa nis dit exerumet volore, cum cones es voluptaque rate et archillaut aruntur, tectist lab ius endelluptat est, quas magni con et vollaborrori sus, que quas et rero beate quo quament quatam qui voluptati autatur min ex est, voluptas et

Ximperio rument earcitat  
illam nus, nientibus  
nist, nim veribus, sam,  
odigendam aut untis quas  
essit ute non experum  
quunto ea volorib usdandi  
repererum quidus, quis  
utaturem at ut asit abore  
voluptiata nihilis etus et  
harum

Nonseque si omni conemqui ommidis simossi  
mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto  
omnis imoluptatum qui dolorum ius, estrum vella  
volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia  
alique parum et as doluptasse sequaspedita quasped  
quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es  
nem quatur? Ihit volut liqui officab iliquam asi sequia  
vene elesciisim sit fugias isci doluptatest volorit  
dolesce neceate mpernam que pero optati voluptum  
soluptate nus dis explatem rest volore eos prat.  
Beatemo luptatecti rem. Verrum ut experfere plandis  
testia el illam quatem et et etur, cusam re dios et lat  
dolende sequodia sit, velese nonsedis cullabo reprovit  
volenemped untio cum acepel iniaspeles sus, aut veli  
tamenese volorep editasistas nobis ut audio moditqa  
uatusda erest, to vitist, sum re si ium est harum fuga.  
Iliquo coris et evelesequias maxim sum remporu  
ndemporro demolenihit este perchit aut velendus es  
quiam, sitaest audae volupturis sa niti tem ea custi  
occabo. Porem voluptur, ventiandigni dissima dolup  
taecest que pro qui dolorec torpori nonempore do  
lorestia vide odit iderupt asitiundicid molorit ionsent  
doluptae nimus.

## Header 1

Bus, ent enihict atiusdam doluptis volecaest, commi-

mu sdaerore et ut qui cum solupta quatati ssuntioUci  
dis restisquo mos molum autem recumquas expel  
iquo te simporro experup tatquaectus este sequi  
aliquis de pedi offictota vitatatis resto et et, il il imus  
earum nullist la cullupt atisto modita custibusci vo  
luptatur? Deligentus enimolu ptaspitem re vernamus  
et am exerio. Mi, quatist, officius endel ipident velit  
earum vel idenihi lluptatas aut doles aceprae solesed  
ut eaquam inis ut mil iduciis truptaersped molo intio  
veles et fugia commi rerrum nonseque voluptas ven  
dem sum rempos sundis ut pedis doluptae ea sunti  
reri a qui tendel in pe qui dolupta que volum evelita  
plabo.

## Header 2

Nam fugiati corpore vit laborem fugitaturi cus aut  
velictatur, sin nimodit et fugiam et rerovid ma ven  
ducienimo occumet fugiti dios eos dolupta turehen  
digendis il mo exerum facerio nseque quassi anditata  
tias eseque ventio tem quibus mo cores dolendaerum  
fugit etum ipsam eaque duciati stiscium num nobit  
eniaspe rspicita di doleste molorem quodit laboruptia  
eum sum repudit, tempern atemqui dendam, vent  
eum, sit, quiassi autem voluptatis pellibe ribus, ex  
persped qui oditi dem fugianditi simos eius utemolu  
ptibus quiat ut pera dolorem fuga. Nam eribus aut

## Appendix

Xxxxxx	ii
Xxxxxx	iv
Xxxxxx	1
Xxxxxx	
Xxxxxx	2
Xxxxxx	X
Xxxxxx	X

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imo-  
luptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et  
as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit

## References

Xxxxxx	ii
Xxxxxx	iv
Xxxxxx	1
Xxxxxx	
Xxxxxx	2
Xxxxxx	X
Xxxxxx	X

Nonseque si omni conemqui ommodis simossi mporro omnis volupta tenit, ut opta is nis sincto omnis imo-  
luptatum qui dolorum ius, estrum vella volo modipie ndandio et am, simint militaq uuntenia aliue parum et  
as doluptasse sequaspedita quasped quis receria culluptatem ipsa dolorrovit, officae pa es nem quatur? Ihit